

הצהרת מדיניות האיכות, איכות הסביבה, בטיחות וגהות חברת כרומגן

4. מדיניות החברה ביחס לעובדיה

4.1 החברה תשתף את עובדיה באחריות לאיכות בכל תחומי הפעילות, החל מפיתוח המוצר, ועד קבלת המשלוח על ידי הלקוח ומתן שירות בעת הצורך.
4.2 הנהלת החברה תשפר את רווחת העובד ע"י שיפור תנאי העבודה והפעילויות השונות, תהיה קשובה לבעיותיו ותסייע במתן פתרונות לבעיות אישיות.
4.3 ההנהלה רואה בעובדיה שותפים מלאים בהשגת יעדי המפעל והיא מעודדת אותם ליזום פעולות לשיפור המוצרים והתהליכים ולמעורבות בחיי חברה.
4.4 ההנהלה תפעל לשמור על בריאות עובדיה על ידי ביצוע פעולות שיגנו על העובדים מפגיעה וממחלות מקצוע.

5. שיפור מתמיד ומדידתו

5.1 ההנהלה מכירה בערך מדידת תהליכים כערך מרכזי בחיי החברה וכן בביצוע של תהליכי שיפור מתמיד.
5.2 החברה רואה בתהליכי שיפור מתמיד של רמת האיכות דרך עיקרית לצירוף לקוחות חדשים, לרכישת אמונם, להשגת שביעות רצונם ולמימוש ציפיותיהם.
5.3 השיפור המתמיד יושג ע"י נקיטת פעולות מתקנות ומונעות הנובעות מתהליכי ניתוח הנתונים המתקבלים בתהליכי החברה ומהסקת מסקנות והחלטת החלטות.

6. שותפות עם הספקים

6.1 ההנהלה רואה בספקיה שותפים מלאים להצלחתה וקובעת שאיכות חומרי הגלם ותנאי אספקתם הם תנאי יסודי לאיכות מוצריה. כרומגן תעדיף ספקים המקיימים מדיניות איכות, איכות סביבה, בטיחות וגהות התואמת את גישת החברה.



פתרונות מובילים לחימום מים



הגנה על הסביבה



חסכון ויעילות אנרגטית



חווית לקוח



חדשנות מתמדת בפיתוח מוצרים ופתרונות

1. חזון החברה

1.1 כרומגן מייצרת מערכות סולאריות לחימום מים, כולל שירותי ייעוץ, תכנון, פיקוח והתקנה של מערכות.
כחברה המובילה בשוק הסולארי הישראלי לחימום מים וכיצואנית לשוק הבינלאומי, החברה מתחייבת לפעול לשיפור איכות המוצרים והשירותים בשוק זה, תוך מתן דגש לבריאות המתקין והמשתמשים, איכות השירות, חסכון ויעילות אנרגטית והגנה על איכות הסביבה.
1.2 החברה תפתח ותתאים מוצרים, תבנה יכולות ייצור תחרותיות ותפתח שווקים, על מנת להמשיך ולהימנות בין החברות המובילות בעולם בתחומי העסקים בהם היא פועלת במיצוב גבוה בתחומי האיכות, האמינות, המצוינות והתמורה שהלקוח מקבל עבור כספו.
1.3 החברה מאמינה שיישום מדיניות האיכות יצמיד את החברה להגשמת כלל יעדיה. ערכי החברה מושתתים על היסודות הבאים:
• שביעות רצון לקוחותיה
• עמידה ברווחיות כלכלית נאותה
• שביעות רצון עובדיה
• אווירה נוחה בתרבות הארגונית

2. כללי

2.1 תהליכי הייצור, ההתקנות בשטח והשירות ללקוחות, עומדים בדרישות החוקים, התקנות והתקנים החלים עליהם, תוך שמירה על בטיחות העובדים, בריאות העובדים, המתקנים והמשתמשים ומתוך מחויבות לשמירה על ערכי הסביבה.
2.2 הנהלת החברה מתחייבת בשמירה על כל החוקים והתקנות הרשמיים בתחום איכות הסביבה והבטיחות, על פי המתחייב מחוקי המדינה ומוסדותיה הרשמיים.
2.3 הנהלת החברה תפעל להחדרת מדיניות האיכות בקרב כל המנהלים והעובדים במטרה לתרום לתהליכי השיפור המתמיד ברמת האיכות של מוצרי החברה.
2.4 ההנהלה ממנה מנהל האיכות שישמש נציג ההנהלה לנושא איכות בחברה ויפעל ליישום מדיניות האיכות בחברה.
2.5 על מנת לקיים את המדיניות הנ"ל, מקיימת החברה מערכת ניהול משולבת של איכות, בטיחות וגהות ואיכות הסביבה, בהתאם לדרישות התקנים הבאים:
• ת"י 9001-2008 מהדורה 2008, מנה"ר רמה A
• ת"י 14001-2004
• ת"י 18001:2007 OHSAS

3. מדיניות החברה כלפי צרכני המים החמים ומשווקי מוצרי החברה

3.1 רמת מוצרי החברה: כחברה המובילה את שוק חימום המים באמצעות אנרגיה סולארית, החברה מחויבת לפיתוח וייצור פתרונות איכותיים וחדשניים המאפשרים חסכון בצריכת אנרגיה ללקוחותיה במגזר הפרטי המוסדי והמסחרי.
3.2 מודעות לאיכות המוצר: איכות המוצר תתאים לציפיות ודרישות הלקוח כולל תקנות רשמיות של הלקוחות השונים וכן דרישות ייחודיות של השווקים ברחבי העולם.
3.3 שירות ואחריות: סיפוק צרכי הלקוח מהווה מטרה מועדפת בעיני החברה. עובדי החברה יהיו ערים לצרכים אלו על מנת למלאם תוך השגת שביעות רצון הלקוח בהתאם לציפיותיו באיכות הרצויה, בזמן הנדרש, ובמחיר הוגן ותחרותי. החברה תגיב במהירות לתלונות לקוחותיה ותבצע פעולות תיקון, מניעה ושיפור.
3.4 פיתוח מוצרים: החברה שואפת להעמיד בפני לקוחותיה פתרונות מובילים לחימום מים באמצעות אנרגיה סולארית על ידי פיתוח טכנולוגיות ומוצרים חדשים שיענו על צרכי הלקוחות בהתאם לציפיותיהם ומעבר לכך.

מדיניות זו תובא לידיעת עובדי החברה ולעובדים תחת בקרת החברה ומטעמה, תוך שימת דגש על מחויבותם האישית ליישומה. מדיניות החברה תהיה זמינה לבעלי עניין ולציבור באמצעות אתר האינטרנט של החברה.