

# תעודת אחריות



משאבת חום לחימום מים

תעודת אחריות של יבואן בהתקנה  
באמצעות מתקין מורשה כרומגן\*

## פרטי ההתקנה:

שם הלקוח.....

כתובת הלקוח.....

כתובת ההתקנה.....

טלפון.....

בר-קוד מוצר

תאריך ההתקנה.....

שם המתקין.....

חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן\*.....

אנא הקפד לשמור תעודת אחריות זו במקום בטוח.

אנו הח"מ כרומגן שער העמקים (2000) בע"מ, ח.פ. 51-2897463  
מקיבוץ שער העמקים, מיקוד 3658800, טלפון: \*9944  
[www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il)

חותמת נתן האחריות



**כרומגן**  
שער העמקים (2000) בע"מ

האחריות על פי תעודת אחריות זו בתוקף מיום.....  
למשך תקופת האחריות הקבועה בה והכל בהתאם לתנאים הקבועים  
בה במפורש.

**נא לשלוח אל כרומגן ספח זה בתוך 30 ימים מיום ההתקנה,  
לאחר שמולאו בספח זה כל הפרטים וזאת באחת הדרכים  
הבאות:**

א. באמצעות אתר האינטרנט של כרומגן בכתובת:  
[www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il)

ב. באמצעות אפליקציית כרומגן (רישום אחריות).

ג. באמצעות שיחה טלפונית למרכז השירות והמכירות הארצי של  
כרומגן (9944\*) ומסירת פרטי הרכישה לנציג מרכז השירות.

ד. באמצעות משלוח חשבונית הקניה בצירוף ספח תעודת אחריות  
זו כשהוא חתום על ידי המתקין מורשה כרומגן\* ופרטיו מולאו  
במלואם. המשלוח יעשה באמצעות דואר רשום. על הלקוח  
לשמור את אישור הדואר על ביצוע המשלוח.

\*רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה ומתעדכנת באתר  
האינטרנט של כרומגן שכתובתו: [www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il),  
באפליקציית כרומגן ובמרכז השירות והמכירות \*9944

## תעודת אחריות



משאבת חום לחימום מים

### פרטי ההתקנה:

שם הלקוח .....

כתובת הלקוח .....

כתובת ההתקנה .....

כתובת אימייל .....

טלפון .....

בר-קוד מוצר

תאריך ההתקנה .....

שם המתקין .....

כתובת המתקין .....

חתימה וחותמת מתקין מורשה כרומגן\* .....

**\*9944**

מרכז שירות ומכירות ארצי

\*רשימת שמות מתקינים מורשים כרומגן מופיעה ומתעדכנת באתר האינטרנט של כרומגן שכתובתו: [www.chromagen.co.il](http://www.chromagen.co.il), באפליקציית כרומגן ובמרכז השירות והמכירות \*9944

## חשוב! שימוש בחלקי חילוף לא מקוריים של "כרומגן" מבטל את האחריות.

בכל שאלה או עניין, אנא פנה אלינו:



ג. דדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות התקנה והפעלה ובלבד שהוראות ההתקנה וההפעלה סבירות בנסיבות הענין, והכל בכפוף להוראות כל דין;

ד. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת המים ו/או ברשת החשמל;

ה. תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם כרומגן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי כרומגן לפי תעודת אחריות זו ו/או הדין.

תיקון בשל אחד מהמקרים המפורטים לעיל יהיה כרוך בתשלום.

9. בגין כל קריאת שירות, לגביה התברר כי האחריות אינה חלה על פי תעודת אחריות זו, ו/או בגין כל קריאת שירות לגביה התברר, לאחר בדיקת המוצר, כי המוצר תקין ואינו מחייב תיקון או החלפת חלקים, תהא כרומגן רשאית לגבות תשלום עבור ביקור הטכנאי בבית הצרכן בהתאם לתעריף הקבוע לכך במחירון כרומגן המתפרסם מעת לעת.

10. תעודת אחריות זו חלה רק לגבי המוצר המופיע בסעיף 1 לתעודת אחריות זו.

11. בכל מקרה של פניה מכוח תעודת אחריות זו, יש להציגה כאשר מלאים בה הפרטים ו/או כל אסמכתא בכתב המעידה על תאריך הרכישה, מספרו הסידורי של המוצר וכן אישור התקנה שנימסר ללקוח על ידי מתקין מורשה כרומגן\*. **לא יינתן לצרכן שירות במסגרת האחריות על פי תעודת אחריות זו למוצר שלא נמסר לגביו מספר סידורי, אלא בהצגת תעודת אחריות חתומה על ידי מתקין מורשה כרומגן\* וחשבונית מס בגין הרכישה.**

12. הוראות כלליות:

א. אין להסיר, לשנות או להשחית את תוית הזיהוי של המוצר ו/או את המספר הסידורי המוטבע עליו.

ב. אין לפתוח את חיבורי המוצר אלא על ידימתקין מורשה כרומגן\*.

ג. אין להפעיל את המוצר ללא זרימת מים.

ד. אין לבצע שינויים במוצר או להחליף רכיב מרכיביו שלא ברכיב מקורי באישור כרומגן, ושלא באמצעות מתקין מורשה כרומגן\*.

ה. תיקון המוצר לא יאריך את תקופת האחריות.

ו. האחריות למוצר אינה תקפה במקרה שבוצעו פעולות בניגוד לאמור בסעיף 12 זה.

ז. האחריות למוצר אינה תקפה במידה ותמורתו לא שולמה במלואה.

## תעודת אחריות למוצרי כרומגן

### תעודת אחריות של יבואן בהתקנה באמצעות מתקין מורשה כרומגן\*

1. תקופת האחריות למשאבת חום ("המוצר"), דגם \_\_\_\_\_, שנת ייצור \_\_\_\_\_, מספר סידורי \_\_\_\_\_,

היא בת שנה אחת בלבד על אלמנט חשמלי + 4 שנות אחריות על המשאבה עצמה, מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_.

2. בתקופת האחריות יתקנו על ידי כרומגן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר ללא תשלום נוסף. ככל שתידרש החלפת חלק מהמוצר, יהיה החלק המוחלף מקורי וחדש - והכל בכפוף לקבוע בסעיף 8 לתעודת אחריות זו.

3. כרומגן מתחייבת כי במידה ולא קיימה את האמור בסעיף 2 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי שיקול דעתה של כרומגן.

4. כרומגן מתחייבת למסור לצרכן, לאחר התיקון, אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ו/או מהות החלקים שהוחלפו.

5. האחריות להתקנת המוצר תחול על כרומגן רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מורשה כרומגן\*. לא בוצעה ההתקנה על ידי מתקין מורשה כרומגן\* תחול האחריות להתקנה על המתקין בלבד.

6. כרומגן תשמור במלאי ו/או תייצר, על פי הצורך, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר ו/או מוצרים חליפיים חזאת עד לתום התקופה הקבועה לכך על פי דין.

7. בתקופת האחריות תענה כרומגן לקריאת צרכן לביצוע תיקון במוצר ("קריאת שירות"), אשר באחריותה על פי תעודת אחריות זו, לא יאוחר מתום 7 (שבעה) ימים מיום קריאת השירות ותסיים את התיקון, ככל שנדרש תיקון, עד לתום פרק זמן זה. התיקון יבוצע ככל שיתאפשר במקום הימצאו של המוצר או במעבדות השירות של כרומגן.

8. האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול בכל אחד מאלה:

א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;

ב. מקור הקלקול הוא בנזק מכוון שגרם הצרכן או בהתקנה לקייה שנעשתה על ידי מתקין שאינו מתקין מורשה כרומגן\*;

